



ДОГОВІР про надання послуг «Екта Сمارт» № 420-ЕС-2020

м. Київ

23 жовтня 2020 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер), з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Екта Смарт» №420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року (далі – Договір) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання:** товар, який придбаний Клієнтом у торговельній мережі Магазину, який відноситься до товару малої побутової техніки, цифрової техніки, комп'ютерної техніки. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору.

1.1.3. **Послуги «Екта Смарт»:** послуги, які включають заміну Обладнання, що вийшло з ладу за будь-яких причин, за винятком наявності ознак стороннього втручання, на нове Обладнання, або на Сертифікат про право на обмін у порядку та на умовах даного Договору. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку здійснити заміну Обладнання у разі наявності ознак стороннього втручання в Обладнання.

1.1.4. **Ціна Обладнання Клієнта** - для цілей виконання даного Договору: вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індикація ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.5. **Заміна Обладнання:** заміна Обладнання, яке вийшло з ладу, на нове обладнання, ціна якого визначається у відсотковому співвідношенні до Ціни Обладнання Клієнта, наданого на заміну, або на Сертифікат про право на обмін відповідного номіналу. Заміна обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари, включаючи: акумуляторні батареї, USB-кабелі та зарядні пристрої. Вичерпний перелік причин виходу з ладу Обладнання та відповідна ціна нового обладнання, наведені у таблиці нижче:

№пп	Причини виходу з ладу Обладнання	Ціна нового обладнання/ Номинал Сертифікату про право на обмін
1.	Наявність в Обладнанні дефектів, виявлених в процесі експлуатації Обладнання згідно правил експлуатації, встановлених виробником за умови, що Обладнання не знято з офіційної гарантії виробника та строк його експлуатації не перевищує 1 (один) календарний рік, окрім випадків, коли: <ul style="list-style-type: none">• дефекти в Обладнанні були викликані будь-яким програмним забезпеченням, включаючи операційні системи;• на обладнанні присутні механічні пошкодження, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння в середину Обладнання рідини, перепад напруги).	100 % (сто відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта





2.	<ul style="list-style-type: none">• Наявність в Обладнанні дефектів, які викликані механічними пошкодженнями, що виникли внаслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння в середину Обладнання рідини, перепад напруги).• Наявність в Обладнанні механічних пошкоджень, що виникли внаслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння в середину Обладнання рідини, перепад напруги).• Вихід з ладу Обладнання внаслідок причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника, за винятком наявності ознак стороннього втручання.• Вихід з ладу Обладнання внаслідок некоректної роботи встановленого на Обладнанні будь-якого програмного забезпечення.	50 % (п'ятдесят відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта
----	---	--

1.1.6. **Сертифікат про право на обмін** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та надає Клієнту право на обмін Обладнання Клієнта, що було передане Сервіс-провайдеру для заміни, на нове Обладнання у торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Сертифікату. Сертифікат про право на обмін створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий.

1.1.7. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів «ЕЛІМА СЕРВІС». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «Екта СМАРТ» (далі – Послуги) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.2. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера із заявою на заміну Обладнання та отримання від Клієнта Обладнання, що передається на заміну у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на заміну Обладнання міститься у Додатку № 2 до даного Договору. Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

1.3. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.4. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про заміну Обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності заміни Обладнання з урахуванням підстав, передбачених даним Договором, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення, у межах строку дії Договору, Клієнт надсилає Обладнання, що підлягає заміні, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» № 268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»).

2.3.1. Разом із Обладнанням, що підлягає заміні, Клієнт надсилає наступні документи:

- оригінал гарантійного талону на Обладнання (від виробника Обладнання). Зверніть увагу! Гарантійні талони на Обладнання марок Samsung і LG повинні мати 5 (п'ять) печаток.

- копію чека про оплату ціни Обладнання та послуги «Екта СМАРТ» (у випадку, якщо оплата ціни Обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);

- заяву на заміну Обладнання;





- акт приймання-передачі Обладнання на заміну;
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені.

2.3.2. УВАГА! Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних (у процесі діагностики), що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.3.3. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., п.8.8. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у заміні Обладнання. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., п.8.8. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для заміни Обладнання, у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.3., п.8.8. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні послуг «Екта Сمارт».

2.5. Документом, що підтверджує перехід обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі обладнання на заміну, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру обладнання;
- зазначення на кожній фотографії обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану обладнання.

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер, або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи, повинен перевірити відповідність Обладнання Додатку № 1 до даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання заміні згідно п. 1.1.5. цього Договору (надалі – провести діагностику) та прийняти рішення щодо заміни Обладнання або про відмову у наданні Послуги. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше Обладнання у користування Клієнту не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане Клієнтом.

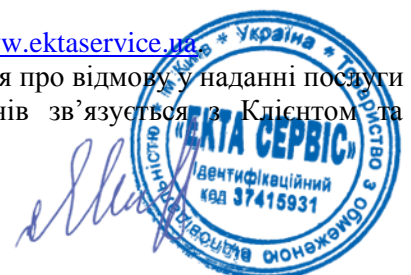
2.8. Після діагностики Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну Обладнання або про відмову у наданні Клієнту послуги «Екта Смарт». Вказане рішення надсилається Клієнту одним із таких способів:

2.8.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на заміну Обладнання;

2.8.2. або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на заміну Обладнання.

2.8.3. Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті www.ektaservice.ua

2.9. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуги «Екта Смарт», Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та





повідомляє про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане Сервіс-провайдеру для заміни. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 9).

2.10. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм Обладнанням та/або відправлення було повернуте Сервіс-провайдеру, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання, решта коштів видається Клієнту після його звернення.

2.11. У випадку, якщо Обладнання відповідає п. 1.1.5. Договору, Сервіс-провайдер приступає до надання послуги «Екта СМАРТ» одним із таких шляхів (на свій розсуд):

2.11.1. або шляхом надання Клієнту нового обладнання в обмін на Обладнання, яке вийшло з ладу та було раніше надане Сервіс-провайдеру для заміни, ціна якого визначається у відсотковому співвідношенні до Ціни Обладнання Клієнта, наданого на заміну згідно п.1.1.5 Договору.

2.11.2. або шляхом надання Клієнту Сертифікату про право на обмін, номінал якого визначається у відсотковому співвідношенні до Ціни Обладнання Клієнта згідно п.1.1.5 Договору для отримання нового обладнання в мережі Магазину.

2.12. У випадку надання послуг згідно п. 2.11.1. Сервіс-провайдер повідомляє Клієнта про дату, час та місце отримання нового обладнання на заміну Обладнання, яке вийшло з ладу. При отриманні нового обладнання між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт приймання-передачі нового обладнання (Додаток № 4). Після отримання Клієнтом нового обладнання, що посвідчується підписом Клієнта на вищевказаному акті, обов'язки Сервіс-провайдера за Договором вважаються виконаними в повному обсязі.

2.13. Термін надання Сервіс-провайдером послуг «Екта СМАРТ» згідно п. 2.11.1 Договору складає 14 (чотирнадцять) календарних днів з дня прийняття позитивного рішення Сервіс-провайдером. У випадку, коли надання Послуг у зазначений термін є неможливим через відсутність нового обладнання, термін надання Послуг може бути продовжений Сервіс-провайдером із обов'язковим повідомленням про це Клієнта. У разі незгоди Клієнта на подовження строку надання Послуг, Клієнт має право відмовитися від отримання Послуг за даним Договором, про що він складає відповідну письмову заяву.

2.14. У випадку надання послуг згідно п. 2.11.2. Сервіс-провайдер надає Клієнту Сертифікат про право на обмін в електронному вигляді, одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

2.14.1. шляхом смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у заяві на заміну Обладнання,

2.14.2. шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у заяві на заміну Обладнання,

2.14.3. шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua.

2.15. У випадку надання послуг згідно п. 2.11.2. обов'язки Сервіс-провайдера за цим Договором є виконаними в повному обсязі після надання Клієнту Сертифікату про право на обмін в електронному вигляді.

2.16. Термін дії Сертифікату про право на обмін складає 90 (дев'яносто) днів з дати видачі такого Сертифікату. Клієнт має право звернутися до Сервіс-провайдера для отримання Сертифікату про право на обмін у паперовому (друкованому) вигляді (Додаток №11).

2.17. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату про право на обмін та витребувати своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифікату. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення Обладнання (Додаток №8). Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Сервіс-провайдер зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане на заміну. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток №9). При цьому





Сертифікат про право на обмін анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Сертифікату про право на обмін послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Обладнання не повертається. Відмова від використання Сертифікату про право на обмін та повернення Обладнання Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Сертифікатом.

2.18. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначається у відсотках до Ціни обладнання Клієнта, придбаного у торговельній мережі Магазину відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом дванадцяти календарних місяців поспіль, що відповідає ціні оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до п. 3.1. Договору.

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг.

5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладання даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору.

5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 5). До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та послуги «Екта Сمارт»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ППН;
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).

5.5. Сума до повернення розраховується за формулою:

$СП = ЦП - ЦП / 365 * КДн$, де

СП – сума до повернення;

ЦП – ціна послуги «Екта Смарт», сплачена Клієнтом при придбанні Обладнання;

КДн – фактична кількість днів з моменту придбання послуги до моменту відмови Клієнта від Договору.

5.6. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903





Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному веб-сайті <https://ektaservice.ua/>.

7.4. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставин непереборної сили тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.





8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на заміну Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на заміну Обладнання.

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 7 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток № 6). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.10. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.11. **УВАГА!** Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

8.12. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 10 до даного Договору.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Заяви на заміну Обладнання».

9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання на заміну».

9.1.4. Додаток № 4 «Акт приймання-передачі нового обладнання».

9.1.5. Додаток № 5 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».

9.1.6. Додаток № 6 «Зразок Заяви на переоформлення».

9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)».

9.1.8. Додаток № 8 «Зразок Заяви про повернення Обладнання».

9.1.9. Додаток № 9 «Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання».

9.1.10. Додаток № 10 «Зразок факсимільного підпису».

9.1.11. Додаток № 11 «Зразок Сертифіката про право на обмін».





10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 2, літ. В1

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

UA033052990000026000036214227 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК", код ЄДРПОУ 37415931

Платник податку на прибуток на загальних підставах.





Додаток № 1
до Договору про надання послуг
«Екта Сمارт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020 р.

Відповідно до п.1.1.2., п.3.1. Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування Обладнання	Ціна Послуг «Екта Смарт» від ціни Обладнання, (%)	
		Строк дії послуги
Обладнання яке відноситься до малої побутової техніки, смартфони, планшети, аудіо/відео техніка, ноутбуки, диктофони.	15 % (п'ятнадцять відсотків)	<i>365 (триста шістдесят п'ять) календарних днів</i>

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 2
до Договору про надання послуг
«Екта Сمارт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020р.

Відповідно до п.1.2, п.2.3. Договору про надання послуг «Екта Смарт» №420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на заміну Обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

ЗАЯВА на заміну Обладнання

Я, _____ ПІБ (далі – Клієнт),
що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Екта Смарт»
№ 420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-
провайдер) надати мені передбачені Договором послуги щодо Обладнання, яке було придбане мною
у торговельній мережі «_____» (далі – Магазин) та здійснити заміну даного Обладнання згідно
умов Договору.

1. Обладнання, щодо якого подається дана заява:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

2. Обладнання має таку несправність:

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

3. Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____
Поштова адреса: _____
Електронна адреса: _____
Номер телефону: _____
Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 3
до Договору про надання послуг
«Екта СМАРТ» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020р.

Відповідно до п. 2.5. Договору про надання послуг «Екта СМАРТ» №420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі Обладнання на заміну:

«Акт приймання-передачі Обладнання на заміну

м. Київ

_____ **20** _____ року

Сторони Договору про надання послуг «Екта СМАРТ» №420-ЕС-2020 від 23.10.2020 (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ІД _____) до Договору шляхом оплати ціни послуг (далі – Клієнт), з іншої сторони.

які нададі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі Обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання.
2. Опис Обладнання, яке передається Сервіс-провайдеру:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

2.1. Обладнання передається у наступній комплектації:

Обладнання (опис стану)	
Батарея	№ _____
Карта пам'яті	
Зарядний пристрій	
Інше	

3. Заявлена Клієнтом несправність Обладнання: _____

4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки на екрані та/або захисного скла на обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

5. Сервіс-провайдер відповідно умов Договору перевіряє відповідність Обладнання Додатку № 1 до Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання заміні згідно п. 1.1.5. Договору.

6. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про заміну або про відмову у наданні послуг «Екта СМАРТ», Сервіс-провайдер діє згідно пп. 2.8-2.15. Договору.

7. Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

8. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

КЛІЄНТ

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 4
до Договору про надання послуг
«Екта Сمارт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020р.

Відповідно до п. 2.12. Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року (далі – Договір) у даному Додатку №4 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі нового обладнання:

«Акт приймання-передачі нового обладнання»

м. Київ

_____ 20__ року

Сторони Договору про надання послуг заміни обладнання «Екта Смарт» №420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ільї Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «Екта Смарт» №420-ЕС-2020 від 23.10.2020р. (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.12. Договору, підписали цей акт приймання-передачі нового обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає нове Обладнання. Нове Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору з метою заміни Обладнання, яке вийшло з ладу та було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдеру.

2. Опис та ціна Обладнання Клієнта, яке вийшло з ладу, та було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру на заміну:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

(ціна обладнання)

3. Опис та ціна нового Обладнання, яке Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає за даним Актом:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

(ціна обладнання)

4. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на нове Обладнання, що передане на заміну Обладнання, що вийшло з ладу.

5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

КЛІЄНТ

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

_____».

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток №5
до Договору про надання послуг
«Екта Сمارт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020р.

Відповідно до п. 5.2.-5.5. Договору про надання послуг «Екта Смарт» №420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА

про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до договору про надання послуг «Екта Смарт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені “_____” _____ 20____ р. за послугу “Екта Смарт” у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____
МФО _____
ЄДРПОУ _____
Призначення платежу _____
Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 5 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 6
до Договору про надання послуг
«Екта Сمارт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020р.

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року до договору про надання послуг «Екта Смарт» №420-ЕС-2020від 23.10.2020 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити послугу на _____ (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин: _____

_____ (вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /данім підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг «Екта Смарт» № 420-ЕС-2020від 23.10.2020року/

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Екта Смарт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020року за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 7
до Договору про надання послуг
«Екта Сمارт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Екта Сمارт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)**

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Екта Смарт» №420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Обладнання у Магазині “_____” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

_____ (опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

_____ (ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити означену мною послугу на нове Обладнання.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 7 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 8
до Договору про надання послуг
«Екта Сمارт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020 р.

Відповідно до п. 2.17 Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року (далі – Договір) у даному Додатку №8 встановлено зразок заяви про повернення Обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

ЗАЯВА про повернення Обладнання

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) повернути мені моє Обладнання:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

Причина повернення Обладнання: послугою «Екта Смарт» користуватися не бажаю, оскільки

Претензій до ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» не маю.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 8 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 9
до Договору про надання послуг
«Екта СМАРТ» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта СМАРТ» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання

м. Київ

_____ 20__ року

Сторони Договору про надання послуг «Екта СМАРТ» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олександрівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру на заміну. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обгрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Екта СМАРТ» **АБО**

1.2. відмовою Клієнта від використання Сертифікату про право на обмін **АБО**

1.3. використання винятку за п. 2.17. Договору (**необхідне підкреслити**).

2. Опис та ціна Обладнання, яке повертається Клієнту:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

_____ (ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

_____».

Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 10
до Договору про надання послуг
«Екта Сمارт» №420-ЕС-2020 від 23.10.2020 р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Екта Смарт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 10 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток № 10 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 11
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 420-ЕС-2020 від 23.10.2020р.

Відповідно до п.2.16 Договору про надання послуг «Екта Смарт» №420-ЕС-2020 від 23.10.2020 року у даному Додатку № 11 встановлюється наступний зразок Сертифіката про право на обмін:

ЕКТА°

СЕРТИФІКАТ

НА НОВЕ ОБЛАДНАННЯ

№ _____

Шановний(а) _____,

ви скористалися послугою _____».

Згідно положень ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ компанії «Екта Сервіс»,
Ви отримуєте СЕРТИФІКАТ НА НОВЕ ОБЛАДНАННЯ.

Сертифікат дійсний в мережі магазинів _____ .

Сертифікат на суму, що не перевищує _____ грн.

Сертифікат дійсний протягом 90 днів.

Якщо вартість нового обладнання перевищує суму сертифікату,
різниця оплачується окремим чеком.

Якщо вартість нового обладнання менша суми сертифікату,
різниця не повертається.

Дата _____

Контакти ektaservice.ua info@ektaservice.ua	ТОВ «Екта Сервіс», Україна, м. Київ, 03150 Вул. ділова 5, корпус 2, літ. В1	Контакт-центр 0 800 505-122 з 9.00 до 21.00
---	---	---

Даний Додаток № 11 є невід'ємною частиною Договору.

